Regulamin dla Uczestników Wydarzenia „Ya!vaConf 2025” oraz Użytkowników Serwisu yavaconf.com

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Serwisu yavaconf.com oraz uczestnictwa w Wydarzeniu „Ya!vaConf 2025” przez osoby fizyczne oraz osoby prawne i reguluje prawa, i obowiązki stron związane z świadczeniem usług.
2. Poniższe terminy pisane wielką literą będą miały w niniejszym Regulaminie następujące znaczenie:
   a. Administrator – osoba wyznaczona przez Organizatora odpowiadająca za przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu.
   b. Administrator danych – podmiot, który decyduje o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych.
   c. Organizator – Fundacja Academic Partners, ul. Kwitnąca 6/46, 01-926 Warszawa, NIP: 118-20-88-939
   d. Partner – podmiot współpracujący z Organizatorem na podstawie stosownych umów, wspierający finansowo i / lub wizerunkowo Wydarzenie.
   e. Podmiot przetwarzający – podmiot, któremu Administrator danych powierzył przetwarzanie danych osobowych na mocy art. 28 RODO.
   f. Regulamin – niniejszy Regulamin, który określa prawa i obowiązki Stron.
   g. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
   h. Serwis – internetowy serwis dostępny pod adresem yavaconf.com
   i. Serwis Pośrednictwa Finansowego – PayU
   j. Strona lub odpowiednio Strony – Organizator i / lub Użytkownik i / lub osoba prawna.
   k. Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych – Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawie pokrewnym (Dz.U. 2017 poz. 880).
   l. Użytkownik / Uczestnik – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
   m. Wydarzenie – wydarzenie organizowane przez Komitet Organizacyjny składający się z Fundacji Academic Partners (organ wiodący, formalny organizator główny). Wydarzenie składa się z części konferencyjnej „Ya!vaConf” oraz części targowej „Yava Expo”.
3. Każdy Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu przed dokonaniem rejestracji.
4. Użytkownik jest uprawniony do podejmowania dalszych czynności po uprzednim zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem i wyrażeniu zgody i akceptacji wszystkich postanowień Regulaminu.
5. Regulamin precyzuje wyczerpująco prawa i obowiązki Stron w związku ze świadczeniem usług.
6. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.

II. ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług związanych z udziałem w Wydarzeniu oraz wszystkich jego elementach.
2. Chwilą rozpoczęcia świadczenia usług jest moment wpływu środków pieniężnych przekazanych przez Uczestnika na rachunek Organizatora. W przypadku braku wymogu odpłatności za wybraną usługę (np. bilet bezpłatny) – moment potwierdzenia rejestracji.
3. Warunkiem wymaganym do Rejestracji jest:
   a. posiadanie aktywnego konta email

b. ukończone 21 lat (w szczególnym przypadku Organizator może wyrazić zgodę na odstąpienie od tej zasady) lub posiadanie Statusu Studenta. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji wieku lub Statusu Studenta przed lub w trakcie imprezy.

4. Użytkownik dokonując rejestracji, oświadcza, że:
   a. podane przez niego przy rejestracji dane są prawdziwe,
   b. jest uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie usług.
   c. zapoznał się z Regulaminem i Polityką Prywatności, akceptuje Regulamin i Politykę Prywatności w całości, bez żadnych wyjątków lub zastrzeżeń w tym zakresie i zobowiązuje się ich przestrzegać. W przypadku zakupu przez Użytkownika bilet na Wydarzenie Użytkownik dokonując płatności przy pomocy Serwisu Pośrednictwa Finansowego akceptuje również regulamin Serwisu Pośrednictwa Finansowego.
5. W przypadku stwierdzenia podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub nieaktualnych danych Administrator ma prawo:
   a. wezwać Użytkownika do natychmiastowego usunięcia nieprawidłowości
   b. odmówić Uczestnikowi rejestracji lub ją wycofać
6. Każdy uczestnik Wydarzenia zobowiązany jest do posiadania indywidualnego biletu. Bilety są imienne, niedozwolone jest ich współdzielenie.
7. Organizator zastrzega sobie prawo anulowania rejestracji każdego wcześniej zarejestrowanego uczestnika bez podania przyczyny.
8. Umowa jest zawarta w odniesieniu do usługi o której mowa w pkt. V ust 2 tj. umożliwienia Użytkownikowi pobrania biletu na Wydarzenie – na czas określony do czasu zakończenia Wydarzenia.

III. WYMAGANIA TECHNICZNE SERWISU INTERNETOWEGO

1. Korzystanie przez Użytkownika z usług oferowanych w Serwisie wymaga połączenia z siecią Internet oraz korzystania z przeglądarki internetowej.
2. Użytkownik jest samodzielnie odpowiedzialny za zapewnienie poufności przesyłanych danych w zakresie urządzeń i sieci, z których korzysta.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo danych przesyłanych przez Użytkownika. Organizator odpowiada za przesłane dane od chwili zapisania ich w systemie Organizatora.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo danych przesyłanych przez Użytkownika za pośrednictwem innych Serwisów/Platform, do których Użytkownik może zostać przekierowany korzystając z Serwisu.

IV. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO

1. Niedopuszczalne są działania mogące utrudniać lub destabilizować działanie Serwisu. W przypadku stwierdzenia przez Administratora działań polegających na próbie destabilizacji Serwisu, Administrator może zablokować możliwość rejestracji przez niego na inne wydarzenia organizowane przez Organizatora w przyszłości. Działania takie mogą być również uznane za przestępstwo w rozumieniu przepisów kodeksu karnego.
2. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych innych osób.
3. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać prywatności innych osób.
4. Bezwzględnie zabrania się umieszczania i rozpowszechniania w Serwisie:
   a. oprogramowania objętego prawami innych osób – bez wyraźniej ich zgody
   b. haseł komputerowych, kodów dostępu i innych danych umożliwiających osobom nieupoważnionym dostęp do informacji przechowywanych w systemach komputerowych lin sieci teleinformatycznej.
5. Zabrania się wykorzystania usług Serwisu do reklamowania towarów, usług, komercyjnych serwisów internetowych oraz do przesyłania i udostępniania treści powszechnie uznawanych jako spam.

V. USŁUGI DLA UŻYTKOWNIKÓW SERWISU INTERNETOWEGO

1. Za pośrednictwem Serwisu Organizator świadczy na rzecz Użytkowników usługi płatne i bezpłatne.
2. Płatnymi usługami świadczonymi przez Organizatora jest umożliwienie Użytkownikowi pobrania biletu na Wydarzenie z Serwisu oraz umożliwienie obejrzenia nagrań prelekcji.
3. Organizator świadczy bezpłatną usługę „Newsletter" na rzecz każdego Użytkownika.
   a. Usługa „Newsletter" polega na okazjonalnej wysyłce wiadomości na wskazany przez Użytkownika w procesie rejestracji na Wydarzenie adres poczty elektronicznej lub numer telefonu.
   b. Celem usługi jest informowanie Użytkownika o bieżących wydarzeniach, usługach, produktach lub ofertach rekrutacyjnych ofertowanych przez Organizatora Wydarzenia lub jego Partnerów.
   c. Aktualna, pełna lista Partnerów jest dostępna na stronie internetowej fundacjaap.org.pl/partners. Lista ta może ulegać zmianom. Organizator przesyła informacje o wydarzeniach, usługach, produktach lub ofertach rekrutacyjnych jedyne wybranych i zaufanych Partnerów.
4. Dokonując rejestracji na Wydarzenie Użytkownik akceptuje realizację i świadczenie przez Organizatora wszystkich wyżej wymienionych usług jako warunek udziału w wydarzeniu.

VI. OPŁATY ZA UDZIAŁ W WYDARZENIU

1. Użytkownik jest zobowiązany do dokonania opłaty za udział w Wydarzeniu w postaci zakupienia biletu zgodnie z cennikiem podanym w Serwisie. Składowe poszczególnych pakietów dostępne są w Serwisie.
2. Pakiety Expo, Online, Basic oraz Basic+ dostępne są wyłącznie do indywidualnego, prywatnego zakupu przez osoby fizyczne, z wyłączeniem osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą. Dowód zakupu w przypadku tych pakietów stanowi rachunek imienny wystawiony na osobę fizyczną.
3. Pakiety Online+, Standard oraz Exec dostępne są dla osób fizycznych oraz podmiotów prowadzących działalność gospodarczą. Oferta sprzedaży dla osób fizycznych może różnić się od oferty dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą. W przypadku chęci otrzymania faktury VAT, zamiast rachunku imiennego, użytkownik jest zobowiązany wybrać opcję „*kupuję na firmę*" oraz podać numer NIP podczas rejestracji na wydarzenie.
   a. Niepodanie numeru NIP podczas zakupu biletu w procesie rejestracji na wydarzenie skutkuje brakiem możliwości otrzymania faktury VAT.
4. W przypadku uprawnienia do zwolnienia z podatku VAT, Uczestnik jest zobowiązany do zgłoszenia tego faktu przed dokonaniem płatności oraz dostarczenia stosownych dokumentów potwierdzających zwolnienie. Brak wcześniejszego zgłoszenia skutkuje wystawieniem faktury z VAT.
5. Opcjonalne Usługi dodatkowe skierowane są dla wszystkich osób.
6. Użytkownik informowany jest o zawarciu Umowy w chwili jej zawarcia poprzez przesłanie wiadomości email na podany przy rejestracji adres poczty elektronicznej Użytkownika.
7. Terminowe uregulowanie opłaty jest warunkiem otrzymania biletu uprawniającego do udziału w Wydarzeniu.
8. Na prośbę Użytkownika Organizator może zgodzić się na wydłużenie terminu płatności.
9. Opłatę za udział w Wydarzeniu wnieść należy po prawidłowym wypełnieniu formularza rejestracyjnego przez każdego Uczestnika Wydarzenia osobno. Zasada ta dotyczy również biletów grupowych.
10. Po otrzymaniu wpłaty Organizator, za pośrednictwem poczty elektronicznej, prześle Uczestnikowi bilet umożliwiający uczestnictwo w Wydarzeniu.
11. Po otrzymaniu wpłaty Organizator wystawi fakturę w postaci elektronicznej z uwzględnieniem podatku od towarów i usług według stawki 23%. Użytkownik wyraża zgodę na wystawienie faktury przez Organizatora bez podpisu osoby upoważnionej do wystawienia faktury oraz bez podpisu osoby upoważnionej do odbioru faktury.
12. Zawiadomienie jest skuteczne od chwili kiedy Organizator zapoznał się z jego treścią.

VII. OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA ORGANIZATORA WZGLĘDEM SERWISU INTERNETOWEGO

1. Organizator dołoży należytej staranności w celu stałego i nieprzerwanego świadczenia usług. Organizator nie gwarantuje stałej dostępności do świadczonych usług i funkcjonalności, a także do bezpłatnego działania Serwisu.
2. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu jest w pełni dobrowolne i Użytkownik korzysta z Serwisu w całości na własną odpowiedzialność.
3. Serwis jest kompatybilny z najpopularniejszymi przeglądarkami internetowymi.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do dowolnej modyfikacji usług oraz sposobu działania Serwisu oraz podjęcia wszystkich dozwolonych przez prawo czynności związanych z serwisem.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
   a. ewentualne szkody powstałe w wyniku błędów, awarii i przerw w funkcjonowaniu Serwisu.
   b. skutki niewykonania lub nienależytego wykonania zaciągniętych przez kogokolwiek, za pośrednictwem Serwisu, zobowiązań oraz zdolności tych osób do zaciągania zobowiązań.
   c. problemy techniczne Serwisu, w tym jego aktualizację, utratę danych, działania samych Użytkowników bądź osób trzecich.
   d. wykorzystanie przez Użytkowników informacji uzyskanych za pośrednictwem Serwisu, w tym nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje podjętych przez Użytkownika na ich podstawie decyzji.
   e. problemy techniczne lub ograniczenia w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia mobilne wykorzystywane przez Użytkowników, a które ograniczają lub uniemożliwiają Użytkownikom korzystanie z Serwisu.

VIII. OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA SERWISU INTERNETOWEGO

1. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Serwisu w sposób zgody z obowiązującym prawem, Regulaminem, a także z zasadami współżycia społecznego, w tym z uwzględnieniem ogólnych zasad korzystania z sieci Internet.
2. Każdy uczestnik Wydarzenia jest zobowiązany do założenia indywidualnego konta w serwisie, przypisanego do zakupionego biletu. Niedozwolone jest współdzielenie konta i użytkownie go przez więcej niż jedną osobę.
3. W ramach wykonywania obowiązków o których mowa w ust. 1 Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do:
   a. korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania,
   b. korzystania z Serwisu z poszanowaniem dóbr osobistych i praw osób trzecich (w tym prawa do prywatności),
   c. korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla innych użytkowników oraz Organizatora,
   d. korzystania z wszelkich informacji i materiałów, które udostępnione zostały za pośrednictwem Serwisu jedynie w zakresie dowolnego użytku.
4. Usługi świadczone przez Organizatora są przeznaczone do użytku własnego Użytkowników i zabrania się wykorzystywania ich w całości lub części w jakichkolwiek innych celach.
5. Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego powiadomienie Organizatora o każdym przypadku naruszenia jego praw lub/i dóbr osobistych w związku z korzystaniem z Serwisu.
6. Awarie serwisu: W przypadku wystąpienia awarii oprogramowania (Rejestracji, Konta Uczestnika, Hali Wystawienniczej i innych związanych z wydarzeniem), Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Organizatora o tym fakcie. Organizator, w ramach świadczonego przez niego wsparcia, dołoży starań aby usterkę wyeliminować, przy czym Organizator wyłącza swoją odpowiedzialność za usterki, szczególnie te powstałe z przyczyn za które nie ponosi odpowiedzialności, czy nieprawidłowego korzystania z serwisu.
7. Poprawne działanie Serwisu: Serwis zoptymalizowany jest pod kątem obsługi przeglądarek Firefox i Chrome w najnowszych wersjach, na komputerach PC. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie serwisu w przypadku użytkowania innych niż oficjalnie wspierane wersje przeglądarek, czy też restrykcyjnie skonfigurowanych zasad bezpieczeństwa po stronie Użytkownika (np. korzystanie z filtrowania treści po Proxy). Organizator nie ponosi odpowiedzialności

również za brak realizacji niektórych ze swoich obowiązków, w przypadku identyfikacji nie uwzględnionych wcześniej ograniczeń technologicznych.

IX. ZASADY UCZESTNICTWA W WYDARZENIU

1. Niezależnie od posiadania biletu, zakaz wstępu na teren wydarzenia dotyczy:
   a. osób wpisanych do rejestru osób, którym zakazano wstępu na imprezy masowe,
   b. osób wnoszących środki odurzające, napoje alkoholowe, substancje psychotropowe, broń, wyroby pirotechniczne lub wybuchowe, ewentualnie inne niebezpieczne przedmioty lub narzędzia, a także osób wnoszących przedmioty uniemożliwiające identyfikację np. kominiarki,
   c. osób zachowujących się agresywnie, odmawiających wylegitymowania się wiarygodnym dokumentem lub sprawdzenia bagażu bądź odzieży (w przypadku podejrzenia, iż próbują wnieść wyżej wymienione środki lub przedmioty),
   d. małoletnich, bez opieki dorosłych opiekunów
2. Z obiektu zostaną usunięte osoby, które:
   a. zachowują się agresywnie, w jakikolwiek sposób zakłócają imprezę lub stwarzają zagrożenie dla innych osób,
   b. pomimo zakazu weszły lub wniosły wyżej wymienione zabronione środki lub przedmioty.
3. Zabrania się spożywania alkoholu bądź zażywania jakichkolwiek innych środków odurzających w miejscu Wydarzenia.
   a. punkt ten nie ma zastosowania w przypadku spotkań „preparty" i „afterparty" organizowanych w przeznaczonym do tego miejscu.
4. Osoby obecne na terenie imprezy zobowiązane są stosować się do poleceń porządkowych Organizatora, służb porządkowych i informacyjnych.
5. W przypadku stawiania oporu służbom porządkowym i informacyjnym w / wym. osoby zostaną bezzwłocznie przekazane Policji.
6. Za małoletnich odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie, bądź rodzice.
7. Uczestnicy imprezy przyjmują do wiadomości, że wstęp na teren imprezy, jest równoznaczny z udzieleniem zgody na nieodpłatne fotografowanie, filmowanie lub dokonywanie innego rodzaju zapisu jego osoby, w związku z imprezą oraz transmitowanie, rozpowszechnianie lub przekazywanie głosu i wizerunku w związku z jakimkolwiek działaniem przedstawiającym wszelkiego rodzaju inicjatywy Organizatora.
8. W przypadku zauważenia pożaru lub innego zagrożenia osoby obecne na obiekcie – terenie powinny:
   a. natychmiast powiadomić Służby Porządkowe lub Informacyjne,
   b. unikać paniki,
   c. stosować się do poleceń informacyjnych komunikatów wydawanych przez Służby Porządkowe i Informacyjne,
   d. kierować się do wyjść ewakuacyjnych oznaczonymi drogami,
   e. nie utrudniać dojazdu służb ratowniczym.
9. Uczestnicy Wydarzenia są zobowiązani do zachowania się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób, w szczególności do przestrzegania zasad bezpieczeństwa, w tym przepisów BHP, ppoż., jak i również instrukcji oraz poleceń organizacyjno-technicznych przedstawiciela Organizatora.
10. Warunki sanitarne: Uczestnik Wydarzenia zobowiązuje się do przestrzegania warunków sanitarnych, o których zostanie poinformowany na kilka dni przez wydarzeniem.

X. REZYGNACJA Z UDZIAŁU W WYDARZENIU

1. Uczestnik ma prawo do rezygnacji z udziału w Wydarzeniu.
   a. Rezygnacji można dokonać poprzez usunięcie konta na platformie Wydarzenia. Wykreślenie z listy Uczestników następuje niezwłocznie po otrzymaniu potwierdzenia o usunięciu konta.
   b. Z powodu kosztów jakie niesie za sobą rezerwacja miejsca (zakup biletu) na Wydarzeniu – nie przewiduje się możliwości zwrotu zapłaconych środków.

2. W przypadku braku możliwości uczestnictwa w Wydarzeniu z przyczyn niezależnych od danego Uczestnika, Organizator dopuszcza możliwość udziału w Wydarzeniu innej osoby wskazanej przez Uczestnika.
    a. Przepisania biletu na inną osobę można dokonać poprzez zmianę danych przypisanych do konta po zalogowaniu na platformie Wydarzenia.

XI. ZMIANY TERMINÓW WYDARZENIA I REJESTRACJI NA WYDARZENIE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia rejestracji, bądź wcześniejszego jej zakończenia w przypadku wykorzystania wszystkich dostępnych miejsc przeznaczonych dla Uczestników Wydarzenia.
2. Informacje o liczbie miejsc oraz ewentualnych zmianach terminów Wydarzenia Organizator zobowiązuje się umieszczać na stronie Serwisu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminów i formuły (a zatem również uzgodnionych świadczeń) każdego z wydarzeń na maksymalnie 2 tygodnie przed planowanym terminem jego odbycia się. W wyjątkowych przypadkach (szczególnie tych nie wynikających z winy organizatora) termin ten może być krótszy. W wyjątkowych przypadkach, Organizator zastrzega sobie prawo do poinformowania Użytkownika o takiej zmianie, nie podając jej szczegółów, ale określając termin lub warunki jakie muszą się zdarzyć, kiedy szczegóły te zostaną przez niego podane.

XII. ODWOŁANIE WYDARZENIA

1. W przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Organizatora Wydarzenia zastrzega on sobie prawo do zmiany terminu, programu oraz innych elementów Wydarzenia, bądź jego odwołania. W każdym z tych przypadków Organizator poinformuje o tym fakcie uczestników na wskazanie przez nich w zgłoszeniu adresy poczty elektronicznej.
2. W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez polskie prawo, Organizator wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu szkód poniesionych przez Uczestników w związku z organizacją, przebiegiem, odwołaniem lub przesunięciem terminu Wydarzenia. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za korzyści utracone przez Uczestników z tego tytułu.

XIII. ZMIANY REGULAMINU

1. Organizator ma prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu umieszczenia w Serwisie. Zmiany uważane są za zaakceptowane przez Użytkownika z momentem skorzystania przez niego z Serwisu. W przypadku braku akceptacji zmian, Użytkownik powinien zakończyć korzystanie z Serwisu i usunąć swoje konto z Serwisu.
2. Zmiany wraz z informacją o ich dokonaniu zostaną opublikowane w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu w Serwisie.
3. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się ze zmianami Regulaminu niezwłocznie po otrzymaniu na adres elektroniczny Użytkownika informacji o ich dokonaniu.
4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie adresu elektronicznego, do którego nie ma dostępu, a w szczególności do adresu nieprawidłowego lub należącego do innego podmiotu, oraz wynikające z tego faktu skutki w postaci nieotrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 3 powyżej.
5. Użytkownik ponosi ryzyko nieotrzymania powiadomienia określonego w pkt. 2 powyżej z przyczyn niezależnych od Organizatora.

XIV. REKLAMACJE

1. Wszelkie zakłócenia w funkcjonowaniu pracy Serwisu a także problemy i uwagi związane ze świadczonymi usługami (reklamacje) należy kierować na adres elektroniczny hello@yavaconf.com.
2. Prawidłowo zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania. W przypadku, kiedy podane w reklamacji informacje lub dane wymagają uzupełnienia Organizator zwraca się do Użytkownika przed rozpatrzeniem reklamacji o jej uzupełnienie. Okres rozpatrzenia reklamacji ulega o czas udzielania dodatkowych wyjaśnień.

3. Organizator informuje, że reklamacje które dotyczą Usług do których dostęp związany jest z korzystaniem przez Użytkowników z Serwisu i które dotyczą usług świadczonych drogą elektroniczną przez osoby trzecie, w tym Serwis Pośrednictwa Finansowego rozpatrywane są przez te podmioty na zasadach i w trybie określonym w regulaminach świadczenia przez nie usług.
4. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji dokonanej poprzez proces chargeback w Serwisie Pośrednictwa Finansowego, Uczestnik zostanie obciążony wszystkimi kosztami poniesionymi z tego tytułu przez Organizatora Wydarzenia oraz dodatkowo karą umowną w wysokości 1000 zł netto.

XV. DANE OSOBOWE

1. Organizator informuje, że w myśl art. 4 ust. 7 RODO jest administratorem danych osobowych Uczestnika i przetwarza je zgodnie z RODO oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
2. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w celach związanych z rejestracją i uczestnictwem w Wydarzeniu. W związku z tym przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (6 ust. 1 lit. b RODO w związku z art. 5 oraz art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną).
3. W przypadku płatnego uczestnictwa w Wydarzeniu dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane w celach związanych z realizacją wymagań prawa podatkowego z uwagi na to, że przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
4. W przypadku chęci otrzymywania ofert rekrutacyjnych Partnerów dane osobowe Uczestnika są przetwarzane na podstawie zgody Uczestnika wyrażanej podczas rejestracji na Wydarzenie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Dane są przetwarzane w tym celu do momentu wycofania zgody.
5. Dane osobowe Uczestnika w przypadku bezpłatnego uczestnictwa w Wydarzeniu będą przetwarzane do momentu zakończenia świadczenia usług drogą elektroniczną i usunięcia konta z serwisu internetowego.
6. Dane osobowe Uczestnika w przypadku odpłatnego uczestnictwa w Wydarzeniu będą przetwarzane do momentu zakończenia świadczenia usług drogą elektroniczną i usunięcia konta z serwisu internetowego oraz przez czas niezbędny w związku z wymaganiami prawnymi w obszarze przepisów prawa podatkowego tj. okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano rozliczenia.
7. Dane osobowe Uczestnika mogą być udostępniane Sponsorom i Partnerom Wydarzenia za dobrowolną zgodą Uczestnika. W przypadku udostępnienia danych stronie trzeciej (Sponsorom i Partnerom Wydarzenia) uczestnik każdorazowo zostanie poinformowany przez tę stronę trzecią o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych oraz przysługujących mu prawach.
8. Dane zbierane automatycznie przez przeglądarkę są wykorzystane do analizy zachowani użytkowników na stronie internetowej Organizatora, zbierania danych demograficznych o naszych użytkownikach, lub do personalizacji zawartości naszych stron internetowych. Dane te są zbierane automatycznie o każdym użytkowniku przez zewnętrzny system Google Analytics.
9. Użytkownicy nie podlegają profilowaniu przez Organizatora. Użytkownicy mogą podlegać profilowaniu przez dostawców zewnętrznych treści do Serwisu – serwisy Facebook i Google.
10. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu, wycofania zgody oraz złożenia skargi do organu nadzorczego. Wszelkie uwagi dotyczące przetwarzania danych osobowych należy zgłaszać na adres hello@yavaconf.com.
11. Zbieranie danych odbywa się na zasadzie pełnej dobrowolności. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że niepodanie danych osobowych może faktycznie uniemożliwić uczestniczenie w Wydarzeniu i potwierdza, poprzez dokonanie rejestracji, że nie będzie podnosić z tego tytułu żadnych roszczeń.

XVI. USTALENIA KOŃCOWE

1. Organizator Wydarzenia nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Uczestników, które mogą zostać zgubione, zniszczone lub skradzione w trakcie trwania Wydarzenia.

2. Uczestnicy ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za dokonane przez siebie zniszczenia na terenie obiektu, w którym odbywa się Wydarzenie.
3. Koszty, podróży, zakwaterowania, wyżywienia i ubezpieczenia Uczestnicy pokrywają we własnym zakresie, chyba że podczas rejestracji zdefiniowano inaczej (np. zaoferowano bilet wraz z zakwaterowaniem).
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem udostępnienia do na stronie internetowej Wydarzenia.